

令和7年度 南海少年寮 子どもサポート委員会(第三者委員会)報告

1. 令和7年度の苦情件数報告

令和8年3月30日開催分

1 件数(令和8年3月25日現在)

意見等の形態	対応不可	全体対応	個別対応	CSC対応	外部対応	総数
キャッチボール箱	3					3
児童から直接			3			3
保護者等			1			1
外 部			1			1
合 計	3		5			8

2 キャッチボール箱の内容について

- ・新年度の編成に対する児童からの希望

3件(希望は受け止めるも総合判断)

3 保護者からの苦情内容について

- ・職員の対応に関する内容

1件(個別対応にて対応済み)

4 児童からの苦情内容について

- ・他児についての職員の対応に対する苦情
- ・幼児がやかましいという上級生からの苦情
- ・職員の対応についての苦情

1件(個別対応にて対応済み)

1件(個別対応にて対応済み)

1件(個別対応にて対応済み)

5 外部からの苦情内容について

- ・ベランダからの投げ捨てに対する近所からの苦情 1件(個別対応にて対応済み)

⑥その他

- ・新年度は新しい権利ノートを使用して子ども達に説明するとともに、意見表明(アドボケイト)についても対応する。