

## 令和5年度 南海少年寮 子どもサポート委員会（第三者委員会）報告

### 1. 令和5年度の苦情件数報告

#### ① 件数（令和6年3月30日現在）

意見等の形態	対応不可	全体対応	個別対応	CSC 対応	外部対応	総数
キャッチボール箱	11	2	1			14
児童から直接		2				2
保護者等						
外部						
合計	11	4	1			16

#### ※キャッチボール箱の内容について

- ・職員の対応に関する内容 1件（全体対応）
- ・生活での不満 1件（全体対応）
- ・嬉しかった事 7件
- ・苦情以外の内容 5件（うち1件個別対応）

#### ※児童からの苦情内容について

- ・職員の対応に関する内容 2件（全体対応にて対応済み）