

令和4年度 南海少年寮 子どもサポート委員会（第三者委員会）報告

1. 令和4年度の苦情件数報告

① 件数（令和5年3月31日現在）

意見等の形態	対応不可	全体対応	個別対応	CSC 対応	外部対応	総数
キャッチボール箱			1			1
児童から直接			2			2
保護者等	1				1	2
外部						
合計	1		3		1	5

※キャッチボール箱の内容について

- ・学校での上級生とのトラブルに関する内容 1件（個別対応）

※児童から直接の苦情内容について

- ・児童に対する職員の言動についての苦情 2件（対応済み）

※保護者からの苦情内容について

- ・職員の児童に対する対応についての保護者からの苦情 1件（対応済み）
- ・保護者から職員に対して挨拶についての苦情 1件（説明済み）

※コロナウイルス感染症の影響により、委員の方々に集まって頂いての委員会は未実施。
(複数の委員さんに基礎疾患があったため)