

令和3年度 南海少年寮 子どもサポート委員会（第三者委員会）報告

1. 令和3年度の苦情件数報告

① 件数（令和4年3月31日現在）

意見等の形態	対応不可	全体対応	個別対応	CSC 対応	外部対応	総数
キャッチボール箱	3		2			5
児童から直接			4			4
保護者等			2			2
外部			1			1
合計	3		9			12

※キャッチボール箱の内容について

- ・友人に関する内容 1件（個別対応）
- ・苦情以外 1件（個別対応）
- ・感謝等 1件（対応の必要なし）
- ・落書き 3件（対応不可）

※児童から直接の苦情内容について

- ・児童に対する職員の言動についての苦情 3件（対応済み）

※保護者からの苦情内容について

- ・職員の児童に対する対応についての保護者からの苦情 1件（対応済み）
- ・職員の児童に対する発言についての保護者からの苦情 1件（対応済み）

※外部からの苦情内容について

- ・学校での友人に対する入所児童の行動について外部保護者からの苦情 1件（対応済み）

※コロナウイルス感染症の影響により、委員の方々に集まって頂いての委員会は未実施。