

## 令和2年度 南海少年寮 子どもサポート委員会（第三者委員会）報告

### 1. 令和2年度の苦情件数報告

#### ① 件数（令和3年3月31日現在）

意見等の形態	対応不可	全体対応	個別対応	CSC 対応	外部対応	総数
キャッチボール箱	13	3	8			24
児童から直接						
保護者等						
外部						
合計	13	3	8			24

#### ※キャッチボール箱の内容について

・設備についての要望	2件	（全体対応1 個別対応1）
・娯楽（ゲームの時間）についての要望	1件	（全体対応）
・児童間でのトラブル	5件	（全体対応1 個別対応4）
・食事に関する内容	1件	（個別対応）
・家族に関する内容	2件	（個別対応2）
・学校に関する内容	1件	（対応の必要なし）
・友人に関する内容	1件	（対応の必要なし）
・苦情以外	5件	（対応の必要なし）
・落書き	4件	（対応不可）
・意味不明	2件	（対応不可）

※コロナウイルス感染症の影響により、委員の方々に集まって頂いての委員会は未実施。