

## 令和元年度 南海少年寮 子どもサポート委員会（第三者委員会）報告

令和2年7月30日 開催分

### 1. 令和元年度の現状報告

キャッチボール箱の内容の確認、保護者からの苦情7件、寮生1名に対する外部からの苦情3件の内容について報告する。

#### ① 件数（令和2年3月31日現在）

意見等の形態	対応不可	全体対応	個別対応	CSC 対応	外部対応	総数
キャッチボール箱	1	2	4			7
児童から直接			1			1
保護者等			7			7
外部			3			3
合計	1	2	15			18

#### ② 概要説明及び事例説明

キャッチボール箱の内容について、施設に対する要望や児童間のいざこざによる言いあげ、苦情ではなく嬉しかったという内容もあったと説明するとともに、1件は意味不明な落書きのような内容であったため対応不可であったことについて説明をする。

児童より直接職員に訴えがあった苦情について、適切に対応した内容について説明をする。

4名の保護者より施設に入った不満や苦情の連絡について、適切に対応した内容について説明をする。

児童1名に対して外部からの苦情が3件あった内容について説明をする。

#### ③ 新型コロナウイルス感染症の影響についての施設での生活や面会、外出、帰省等についての対応についてお伝えする。

#### ④ その他

新型コロナウイルス感染症の影響で、当初3月下旬に開催する予定を延期して子どもサポート委員会を開催した。