

平成30年度 南海少年寮 子どもサポート委員会(第三者委員会)報告

平成31年 3月29日 開催分

1. 今年度の現状報告

キャッチボール箱の内容の確認、外部からの苦情はなかった事、児童からの苦情により施設長が職員に対応した内容、保護者からの要望により職員間でこれまで以上に配慮した対応の必要性を全体で確認した内容について報告する。

1 件数(平成31年3月29日現在)

意見等の形態	対応不可	全体対応	個別対応	CSC 対応	外部対応	総数
キャッチ ボール箱	1	14	12			27
児童から直接			1			1
保護者等		1				1
外 部						
合 計	1	15	13			29

2 概要説明及び事例説明

キャッチボール箱の内容については苦情という内容ではなく、要望やいたずら書き等がほとんどであった内容について説明をする。

児童からの苦情により施設長が職員に対応した内容について説明する。

保護者からの要望により、これまで以上に細かく配慮した対応の必要性について全職員で確認した内容について説明する。

3 施設内での不適切な関わりの事例について再発防止委員会を設置し、定期的に開催している委員会の内容について説明する。

4 その他

なし